



ประกาศเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติราชการของพนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ได้กำหนดมาตรการให้พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ปฏิบัติราชการและชปฏิบัติตนในการให้บริการประชาชน ตามหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบกฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำ
ที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตามกระบวนการ
๒. ให้มีการแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อน
หรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตน
๓. เทศบาลตำบลเกษตรพัฒนาจะให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติดี และลงโทษผู้กระทำผิดตาม
ระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย และการออกจากราชการของข้าราชการพลเรือน
๔. ปฏิบัติตามหลักวิชาตามหลักการและจรรยาบรรณ โดยไม่ประนีประนอม ไม่หวั่นเกรงต่อ
การขู่ข่ม หรืออิทธิพลใดๆ
๕. มีความอดทน หรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้าวนโดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี
๖. การมีความตั้งใจจริงปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์และส่วนรวมโดยไม่หลอกลวงคดโกง
๗. มีความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายไม่ให้ประชาชนต้องรอคอย
๘. การไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป
๙. การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึง
ประโยชน์ของทางราชการและพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข
๑๐. การมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานและงานมอบหมายที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้ง
ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ผู้ติดต่อได้ทราบ เพื่อสามารถติดตามความ
รับผิดชอบได้
๑๑. เก็บหลักฐานทุกอย่าง หรือทำเป็นบันทึกไว้เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบ
๑๒. ต้องให้คำอธิบายหรือให้เหตุผลที่เหมาะสมแก่ผู้มาขอรับบริการ กรณีไม่สามารถปฏิบัติ
ตามคำขอได้
๑๓. ต้องเปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้
ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบตามสมควรแก่กรณี โดยถือว่าการเปิดเผยเป็นหลักการปกปิดเป็นข้อยกเว้น
๑๔. การให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๑๕. ให้บริการตามลำดับโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรม
๑๖. อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่บริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จักคุ้นเคย ให้บริการด้วยความรวดเร็วและทั่วถึงปราศจากอคติ
๑๗. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาผลประโยชน์แก่ผู้เข้ารับบริการทุกคนเท่าเทียมกัน
๑๘. กรณีมีเหตุจำเป็นหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและเดินทางลำบาก ต้องอธิบายความจำเป็นให้ผู้รับบริการคนอื่นๆ ที่รออยู่ทราบทั่วกัน
๑๙. ต้องปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามผลลัพธ์ ตามเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน
๒๐. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน
๒๑. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ไม่ประมาท รักษาผลประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างเต็มที่ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒๒. การปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่กับกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม ว่ามีการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลงานนั้นเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
๒๓. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้ง หรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้ โดยปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามที่ได้รับมอบหมายโดยเต็มกำลัง
๒๔. ไม่กระทำการ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์ อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรม เสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน
๒๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายเฉลา ใจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา